

Vous avez un problème ?
Le process



www.geolys.io

Le support GEOLYS® by TEVOLYS



Property Manager ou
Administrateur de
l'application

Mon utilisateur a un problème avec l'application
GEOLYS®, comme je procède ?

Vos utilisateurs peuvent déclarer un problème
via la déclaration d'incidents dans l'application

GEOLYS®

Et si ils n'arrivent pas à se connecter ?

Vos utilisateurs peuvent vous envoyer un email
ou vous appellent directement

GEOLYS®



GEOLYS®

Le support GEOLYS® by TEVOLYS

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème vous-même, faites une déclaration sur le support GEOLYS®

GEOLYS®

<http://support.tevolys.com>

Soyez le plus précis possible dans votre ticket afin que notre équipe puisse résoudre le plus rapidement le problème



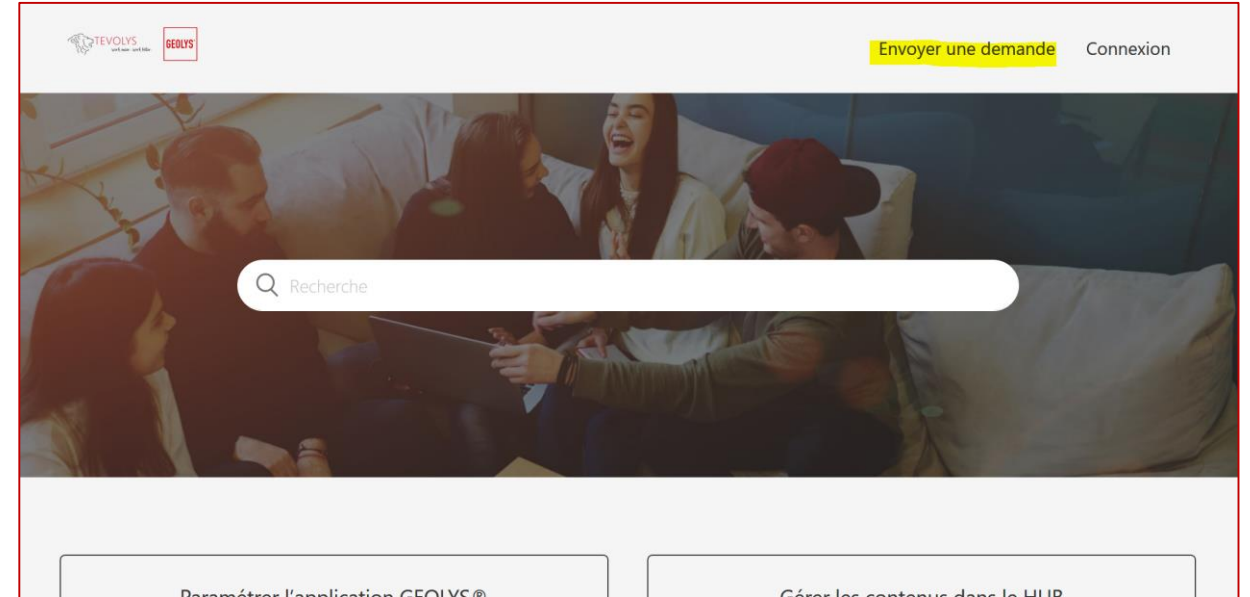
Merci ! Et je serais informé comment du traitement du problème ?

Vous recevrez par mail les changements de statuts de votre ticket ou si le support a des questions complémentaires !

GEOLYS®



Ok, merci 😊



<http://support.tevolys.com>

GEOLYS®

Le support GEOLYS® by TEVOLYS

Vous pouvez aussi consulter nos rubriques d'aide sur le site du support !

GEOLYS®



Et si je ne trouve pas de réponse ?

Faites-le nous savoir en envoyant une demande !

GEOLYS®



Ok, merci 😊

Paramétrer l'application GEOLYS®	Gérer les contenus dans le HUB
Gérer les utilisateurs	Paramétrer la déclaration d'incidents
Vidéos Tutorielles pour l'application Web	Publier une application autonome dans les stores
Kit de communication	Questions fréquentes

<http://support.tevolys.com>